



**DARLINGTON**  
Borough Council

خدمات الإسكان  
سياسة السلوك المعادي للمجتمع  
2022 - 2026





# المحتويات

صفحة ٤	رؤيتنا
صفحة ٤	الأهداف
صفحة ٥	ما هو السلوك المعادي للمجتمع
صفحة ٦	أمثلة على السلوك المعادي للمجتمع
صفحة ٨	دعم الضحايا والشهود
صفحة ٩	ما نتوقعه من المستأجرين
صفحة ٩	كيفية الإبلاغ عن السلوك المعادي للمجتمع ASB
صفحة ٠١	ردنا
صفحة ١١	ما الإجراء (الإجراءات) القانوني الذي يمكننا اتخاذه بصفتنا مالكاً
صفحة ٢١	عمل الشراكة
صفحة ٢١	السرية وحماية البيانات وتبادل المعلومات
صفحة ٢١	مراقبة الأداء ومراجعتة

نحن ملتزمون بضمان تمتع جميع المستأجرين لدينا بحقهم في منزل آمن ومجتمع آمن. بموجب شروط اتفاقية الإيجار الخاصة بنا، نحن لا نتسامح مع السلوك المعادي للمجتمع (ASB) أو جرائم الكراهية وستتصرف عند الضرورة. نحن ملتزمون بمنع السلوك المعادي للمجتمع ومعالجته وسنتخذ إجراءات صارمة ضد المستأجرين الذين يرتكبون سلوكاً معادياً للمجتمع ASB أو الذين يسمحون لأفراد أسرهم أو زوارهم بارتكاب سلوك معادي للمجتمع BSA. نريد أن تكون مجتمعاتنا أماكن آمنة ومسامحة للعيش فيها وسنعمل بجد مع مستأجرينا وشركائنا لضمان ذلك.

للقيام بذلك، سوف نتعامل مع تقارير السلوك المعادي للمجتمع ASB وجرائم الكراهية بشكل فعال وسريع، واتخاذ الإجراءات المناسبة والسريعة والمتناسبة، بما في ذلك الإجراءات القانونية، عند الضرورة. لدينا دعم فعال لضحايا السلوك المعادي للمجتمع ASB وسنقوم بتقييم مخاطر التأثير المحتمل للسلوك المعادي للمجتمع ASB قبل بدء الإيجار. بالنسبة لغالبية الإجراءات، لن يكون هذا عاملاً، ولكن في الحالات التي يكون هذا العامل ضعيفاً نسبياً، بسبب سكن مقدم الطلب أو تاريخ حياته، أوحث كانت هناك مشاكل حديثة أو مستمرة داخل الحي، سيتم تطبيق سياسة الإجراءات المحلية.

## الأهداف

لمساعدة المستأجرين على الشعور بالأمان، سنحقق التوازن بين الوقاية والتدخل المبكر والدعم والتنفيذ. للقيام بذلك سوف:

نتأكد من أن جميع المستأجرين في مجتمعاتنا يشعرون بالأمان من خلال منع السلوك المعادي للمجتمع ASB والتعامل معه.

نتأكد من أن مجتمعاتنا أماكن آمنة ومتسامحة للعيش لجميع المستأجرين من خلال التصدي لجرائم الكراهية والتمييز.

نتخذ إجراءات سريعة ومناسبة وحاسمة للتعامل مع السلوك المعادي للمجتمع ASB، ونستجيب لأخطر حالات السلوك المعادي للمجتمع BSA في غضون يوم عمل واحد من إبلاغنا بها.

نستمع إلى مستأجرينا ونقوم بإشراكهم في القرارات المتعلقة بسياساتنا.

نضع الضحايا في المقام الأول من خلال النظر منذ البداية في تأثير السلوك المعادي للمجتمع ASB على الضحايا وأي خطر عليهم.

نقوم بتمكين المستأجرين من الإبلاغ عن السلوك المعادي للمجتمع ASB من خلال تسهيل الإبلاغ عن السلوك المعادي للمجتمع ASB عبر الإنترنت أو عبر الهاتف أو عبر البريد الإلكتروني أو خطياً.

نعمل بالشراكة مع الوكالات والمجتمعات للحد من السلوك المعادي للمجتمع ASB وزيادة الشعور بالأمان داخل مجتمعاتنا.

نتبع نهجاً مرناً لحل المشكلات لكل حالة على حدة من خلال تزويد كل متقدم بشكوى بخطة عمل شخصية حتى يكون لديهم اتصال مباشر، ومتى سنتصل بهم، وكيف سنتعامل مع حالتهم وأي إجراءات مطلوبة، مثل استكمال أوراق اليوميات.

نعمل بشكل وثيق وتعاوني مع الشرطة للتصدي للجرائم والسلوك الخطير المعادي للمجتمع.

# ما هو السلوك المعادي للمجتمع؟

«السلوك المعادي للمجتمع» هو مصطلح واسع لوصف أنواع مختلفة من السلوك ولكن لأغراض هذه السياسة فإننا نعني السلوك الذي:

يمكن أن يسبب إزعاج لأي شخص؛ و

الذي يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بوظائف إدارة الإسكان لمالك العقار أو تؤثر عليها؛ أو

السلوك الذي يتكون من أو ينطوي على استخدام أو التهديد باستخدام مساكن يملكها أو يديرها المالك لغرض غير قانوني.

بالنسبة للسلوك المعادي للمجتمع BSA في سياق الإسكان، هذا هو السلوك الذي يمكن أن يسبب إزعاجاً لشخص ما فيما يتعلق باحتلال ذلك الشخص

للمباني السكنية، أو يمكن أن يتسبب السلوك في إزعاج متعلق بالسكن لأي شخص. في معظم الحالات، ستنطبق هذه السياسة على شكاوى السلوك المعادي

للمجتمع ASB فيما يتعلق بالمستأجرين لدينا وأي شخص آخر يعيش أو يزور أحد ممتلكاتنا.

جريمة الكراهية، كما حددها دائرة الادعاء الملكية، هي مصطلح يمكن استخدامه لوصف مجموعة من السلوك الإجرامي عندما يكون الجاني مدفوعاً

بالعداء أو يظهر العداء على أساس العرق أو الدين أو الإعاقة أو التوجه الجنسي أو هوية المتحولين جنسياً.

يمكن أن تشمل جريمة الكراهية الإساءة اللفظية أو التخويف أو التهديد أو المضايقة أو الاعتداء أو التنمر أو الإضرار بالممتلكات. يمكن أن يكون الجاني

أيضاً صديقاً أو مقدم رعاية أو أحد المعارف الذين يستغلون علاقتهم بالضحية لتحقيق مكاسب مالية أو غرض إجرامي آخر.



# أمثلة عن السلوك المعادي للمجتمع

بموجب شروط اتفاقية الإيجار الخاصة بنا، لا نتسامح مع السلوك المعادي للمجتمع ASB ونعتبر أي نشاط يؤثر على الأشخاص الآخرين بطريقة سلبية ويتعارض مع حق الشخص في العيش بسلام في منزله وفي المنطقة المحيطة سلوك معادي للمجتمع ASB.

سيتم النظر في كل حالة على حدة وعلى أساس الحقائق والأدلة الخاصة بها وستكون استجابتنا معقولة ومتناسبة. يعد تأثير السلوك المعادي للمجتمع ASB على الآخرين عنصراً مهماً في تحديد استجابتنا ولكنه ليس الاعتبار الوحيد.

يمكن أن تشمل أمثلة السلوك المعادي للمجتمع ASB على سبيل المثال لا الحصر:

استخدام العنف أو التهديد باستخدامه

استخدام كلمات مسيئة أو مهينة

استخدام السلوك أو الإيماءات أو اللغة التي يمكن أن يعتبرها أي شخص بدافع كراهية لإعاقة أو جنسه أو عرقه أو دينه أو نشاطه الجنسي، أو أي أفعال أو سلوكيات تتوافق مع تعريف جريمة الكراهية

إزعاج وضوضاء مثل تشغيل الموسيقى الصاخبة، أو التلفزيون الصاخب، أو الصراخ أو الجدال، أو قرع الأبواب، أو أجهزة الإنذار ضد السرقة، أو الأعمال اليدوية، أو نباح الكلاب

تقديم شكاوى كاذبة أو خبيثة عن سلوك أي شخص آخر

الإضرار بمنزل أو ممتلكات شخص آخر أو التهديد بإلحاق الضرر بها، بما في ذلك الرش أو الكتابة على الجدران

السماح للحيوانات الأليفة أو الحيوانات العادية بالتسبب في الضوضاء أو غير ذلك من الإزعاج أو ترك القاذورات، أو التجول أو عدم إبقائها تحت السيطرة المناسبة

بيع المخدرات أو حيازتها أو تخزينها أو زراعة أو تصنيع أو استخدام / إساءة استخدام المخدرات أو ترك نفايات وإبر متعلقة بالمخدرات

استخدام ممتلكاتك في نشاط غير قانوني

إلقاء القمامة وتخزين المواد الخردة أو القمامة أو إشعال الحرائق

إعاقة أي مناطق مشتركة ومداخل أو مخارج أخرى، وإلقاء القمامة أو أي أشياء من الشرفات والنوافذ

استخدام التكنولوجيا و / أو وسائل التواصل الاجتماعي لمضايقة أو إنذار أو إزعاج شخص يقيم أو يزور أو ينخرط بطريقة أخرى في نشاط قانوني في المنطقة، أو أحد موظفي المجلس

استخدام معدات المراقبة أو الطائرات بدون طيار بشكل يتعارض مع خصوصية الأشخاص الآخرين في المنطقة

فعل أي شيء يتعارض مع سلام أو راحة الآخرين

تصليح المركبات والضوضاء الناتجة عن تصليح المركبات أو تصليحها على طرق العقارات أو مواقف السيارات

وقوف السيارات بطريقة تمنع وصول الأشخاص الآخرين في المنطقة أو سيارات خدمة الطوارئ، وهذا يشمل مواقف السيارات التي تغلق الممرات المشتركة والمرائب

تفحيط السيارات، أو السرعة في المركبات ذات المحركات في المنطقة أو ركوب الدراجات النارية والدراجات الرباعية والدراجات البخارية الصغيرة في أي مكان آخر غير الطرق والمسارات المصرح بها

الشغب أو الانخراط في الفوضى العامة

إدانتك بارتكاب جريمة جنائية خطيرة، واتخاذ المحكمة قراراً بأنك قد انتهكت أمراً قضائياً مدنياً، أو تمت إدانتك لخرق أمر سلوك جنائي (CBO)، أو إدانتك لخرق إشعار خفض الضوضاء أو إغلاق ملكية بموجب أمر إغلاق لسلوك معادي للمجتمع ASB لأكثر من ٨٤ ساعة.

يمكن أن تشمل الأمثلة على ما لا يمكن اعتباره سلوك معادي للمجتمع ASB ما يلي:

الضوضاء الصادرة عن الأطفال أثناء اللعب

الخلافات الأسرية

أصوات الحياة الطبيعية مثل فتح وإغلاق الأبواب

ضوضاء من الأجهزة المنزلية

حفلات أو احتفالات لمرة واحدة إذا لم تسبب إزعاجاً غير مقبول للآخرين

اختلافات شخصية طفيفة مثل إلقاء نظرة قذرة أو الخلافات بين الأطفال

الخلافات حول وقوف السيارات

السلوك الناتج عن أنماط الحياة المختلفة، أو الذي لا يعتبره معظم الناس غير معقول، ليس سلوكاً معادياً للمجتمع ASB. سنقدم المشورة والتوجيه لتشجيع وتمكين المستأجرين من التعامل مع أو إدارة الموقف دون مشاركتنا.

يمكن أيضاً استخدام قانون حماية البيئة لعام ٠٩٩١ لمنع الناس من إطعام الحمام / الطيور بسبب الإزعاج الذي يلحق بالجيران.

أصبح الحمام والطيور مشهداً شائعاً بشكل متزايد وتزدهر في المناطق التي يوجد فيها عادة مصدر جيد للغذاء وغياب الحيوانات المفترسة. والنتيجة هي أنها يمكن أن تصبح آفة في المناطق المبنية. يمكن تصنيف الحمام أو الطيور على أنها آفة وقد تكون السيطرة على أعدادها من مسؤولية المجلس المحلي لأسباب مختلفة:

الضوضاء

الأضرار التي تلحق بالممتلكات

المخاطر

جذب الآفات الأخرى.

لذلك قد نقوم بتقييد استخدام مغذيات الطيور في ممتلكات المجلس أو الحدائق أو المناطق العامة حيث تم تحديد أي من المشاكل المذكورة أعلاه.



# دعم الضحايا والشهود

نهدف إلى إنشاء مجتمعات مستدامة وبيئة يشعر فيها الضحايا والشهود بالثقة والأمان في التقدم للإبلاغ عن ASB سلوك معادي للمجتمع. سوف نقوم بما يلي:

نأخذ جميع تقارير السلوك المعادية للمجتمع ASB على محمل الجد ونقوم بالتحقيق فيها.

دعم الشهود والضحايا خلال تحقيقاتنا والعمل مع الوكالات المناسبة.

التأكد من أن موظفينا على دراية بسياسة وإجراءات السلوك المعادي للمجتمع ASB حتى يتمكنوا من تقديم الدعم بشكل مناسب.

إشراك الضحايا والشهود في المناقشات حول الإجراء الذي سنتخذه لحل مشكلتهم (مشاكلهم).

التواصل مع المستأجرين بالطريقة المفضلة لديهم وبوتيرة متفق عليها يمكننا تقديمها.

إبقاء المستأجرين على علم بالتقدم المحرز في شكاوهم.

إحالة الضحايا والشهود والجنحة إلى الوساطة عند الاقتضاء والوكالات الخارجية الأخرى للمساعدة في حل الحوادث بسرعة.

نحن نقر بأنه لا يمكننا دائماً منع الناس من أن يصبحوا ضحايا متكررين للسلوك المعادي للمجتمع ASB؛ لذلك، من المهم أن نعمل على ضمان وجود شبكة دعم مناسبة حول الجميع لتمكينهم من إدارة وضعهم حتى يتم التوصل إلى حل مقبول.

من المهم بنفس القدر أن نعمل مع مرتكبي السلوك المعادي للمجتمع ASB لمساعدتهم على حل المشاكل على المدى الطويل. في جميع الحالات، سنأخذ في الاعتبار ما إذا كان السلوك المعادي للمجتمع ASB هو نتيجة لإساءة استخدام المواد أو الصحة العقلية أو الإعاقة وسنقوم بالاتصال والرجوع إلى الوكالات والمنظمات المتخصصة التي قد تكون قادرة على تقديم الدعم و / أو المساعدة لمرتكبي السلوك المعادي للمجتمع ASB، بما في ذلك خدمة Housing Plus الخاصة بنا.



# ما نتوقعه من المستأجرين لدينا

نحن لا نتسامح مع ASB السلوك المعادي للمجتمع ونتوقع أن يتصرف المستأجرون بمسؤولية ومراعاة وألا يرتكبوا أو يسمحوا لأسرهم أو أفراد أسرهم أو زوارهم بارتكاب سلوك معادي للمجتمع ASB. هذه التوقعات منصوص عليها بوضوح في اتفاقية الإيجار.

نحن نعي أن الجيران سيكون لديهم قيم أو آراء مختلفة وأن هذا في بعض الأحيان يمكن أن يسبب مشاكل قد تكون أو لا تكون سلوكاً معادياً للمجتمع ASB. ومع ذلك، نتوقع من المستأجرين لدينا أن يظهروا الاحترام والتسامح تجاه جيرانهم بالإضافة إلى فهم أن لنا جميعاً الحق في أن نعيش حياتنا بالطريقة التي نختارها.

بالإضافة إلى ذلك، نتوقع من المستأجرين أن:

يتحملوا مسؤولية الخلافات الشخصية البسيطة مع جيرانهم ومحاولة حل أي من هذه المشاكل بأنفسهم في المقام الأول بطريقة جيرة معقولة.

يحترموا الآخرين في جميع الأوقات

يتعاونوا مع المجلس عند السعي لحل المشاكل

ينخرطوا في خدمات الوساطة إذا أوصى المجلس بذلك لحل النزاعات.

## السلوك المعادي للمجتمع ASB كيفية الإبلاغ عن

يمكن للمستأجرين الإبلاغ عن السلوك المعادي للمجتمع ASB بعدة طرق، على النحو التالي:

عبر الإنترنت من خلال موقعنا على الإنترنت:

[www.darlington.gov.uk/housing/your-home/your-tenancy/nuisance-and-anti-social-Conduct/](http://www.darlington.gov.uk/housing/your-home/your-tenancy/nuisance-and-anti-social-Conduct/)

عبر البريد الإلكتروني على

Housing@darlington.gov.uk

عبر الهاتف على

01325 405333

عن طريق رسالة إلى خدمات الإسكان،

Darlington Borough Council, Town Hall, Feethams, Darlington, DL1 5QT

للإبلاغ عن حوادث السلوك الإجرامي، يجب على السكان الاتصال بالشرطة، إما عن طريق رقم الشرطة غير الطارئ 101 أو الاتصال بالرقم 999 لحالات الطوارئ.



لا تتطلب الغالبية العظمى من تقارير ASB السلوك المعادي للمجتمع إجراءات قانونية ويتم حلها بشكل فعال من خلال إجراءات التدخل المبكر. سيتم التعامل مع كل حالة فيما يتعلق بحقائقها الخاصة وما نفعه في حالة واحدة لا يعني تلقائياً أننا سنعتمد نفس النهج في حالة أخرى. استجابتنا مرنة، حتى تتمكن من الاستجابة بفعالية لأنواع مختلفة من السلوك المعادي للمجتمع ASB التي يتم الإبلاغ عنها.

سوف نتصل بمقدمي الشكاوى بشأن التقارير الجادة الخاصة بالسلوك المعادي للمجتمع ASB في غضون يوم عمل واحد من إبلاغنا بها وسنوافق على خطة عمل شخصية وجدول زمنية ونجمع المعلومات والأدلة. بالنسبة لجميع تقارير السلوك المعادي للمجتمع BSA الأخرى، سوف نتواصل مع المشتكين في غضون 5 أيام عمل من إبلاغنا بها.

سيكون نهجنا تجاه التعامل مع السلوك المعادي للمجتمع ASB مزيجاً من:

إدارة الحالة - سنعمل بشكل وثيق وتعاوني مع المستأجرين للاتفاق على خطط عمل شخصية، بناءً على احتياجات الضحية وشدة الحادث (الحوادث). سنقوم أيضاً بجمع الأدلة طوال فترة التحقيق بدءاً من المعلومات من الوكالات والمستأجرين إلى معدات مراقبة الضوضاء. سنعمل بشكل وثيق مع الشرطة وفريق تنفيذ القانون المدني لجمع الأدلة المؤيدة.

الوقاية والتدخل المبكر - سنحقق في الحوادث ونتعامل معها على الفور. قد يشمل التدخل المبكر تحذيرات شفوية وخطية للجنة، والإحالات إلى العدالة التصالحية والوساطة أو عقود السلوك المقبول والتعهدات.

المعلومات - تحدد اتفاقية الإيجار الخاصة بنا بوضوح موقفنا تجاه السلوك المعادي للمجتمع ASB وسوف نرود المستأجرين بالمعلومات على موقعنا على الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي وفي بداية وأثناء فترة إيجارهم. لدينا فريق مخصص لتنفيذ قوانين الإيجارات سيقدم المعلومات والدعم والمساعدة خلال التحقيق.

الحماية والضعف - سننظر دائماً في هذه العوامل في إدارة حالتنا، ونعمل عن كثب وبالشراكة مع مجموعة من الوكالات لحماية المستأجرين المعرضين للخطر وعائلاتهم.

الدعم - سوف نقدم الدعم للضحايا والشهود.

التنفيذ والإجراءات القانونية - سننخذ إجراءات التنفيذ والقانون عند الاقتضاء وعندما تفشل الإجراءات والمحاولات الأخرى لحل المشكلة. سنسعى إلى اتخاذ إجراء قانوني، يكون مناسباً ومتناسباً وفعالاً وسنضمن اتباع جميع بروتوكولات ما قبل المحاكمة عند النظر في اتخاذ أي إجراء حيازة.

# ما هي الإجراءات القانونية التي يمكننا اتخاذها كمالك؟

في حالة فشل جميع التدابير والمحاولات لحل المشكلة، أو في حالات السلوك المعادي للمجتمع ASB الخطيرة، سنتخذ عدداً من الإجراءات القانونية بما في ذلك إعادة ملكية منازل المستأجرين من خلال عملية الإخلاء. وتشمل هذه على سبيل المثال لا الحصر:

إشعار طلب الحيابة (NOSP) - هذا إشعار يبلغ المستأجر (المستأجرين) بأننا نعتزم السعي للحصول على منزلهم بسبب انتهاك شروط عقد الإيجار الخاص بهم. يجب أن نسلم هذا الإشعار قبل تقديم طلب إلى المحكمة. إشعار طلب الحيابة NOSP صالح لمدة ٢١ شهراً ويمكننا اتخاذ الإجراءات القانونية في أي وقت في تلك الفترة.

الأوامر (ASB) السلوك المعادي للمجتمع، قانون الجريمة والشرطة) -

يجوز للمحكمة إصدار أمر قضائي لشخص يبلغ من العمر ١٠ أعوام أو أكثر إذا تم استيفاء شروط معينة.

إذا تم إصدار أمر قضائي، فيمكن أن يمنع أي شخص من القيام بالإجراءات المنصوص عليها في الأمر ويمكن أن يطلب أيضاً من الشخص القيام ببعض الإجراءات. يمكن ربط سلطة القبض بأمر قضائي.

إجراءات الحيابة - قد تمنحنا المحكمة حيابة منزل مستأجر (مستأجرين)، مما يعني أنه سيتم إصدار أمر إخلاء. سيتم تنفيذ ذلك فقط بناءً على حكم المحكمة حيث يكون السلوك المعادي للمجتمع ASB سبباً لإنهاء عقد الإيجار. قد يُطلب من الضحايا والشهود الإدلاء بأقوالهم و / أو حضور جلسات المحكمة للإدلاء بشهادتهم أمام القاضي وكذلك أنفسنا.

إيجارات تهديدية - يبدأ جميع المستأجرين الجدد بعقد إيجار تهديدي يستمر لمدة ٢١ شهراً. يمكن تمديد هذه المدة تصل إلى ٦ أشهر أخرى أو يمكننا تقديم طلب لإنهائها في أقرب وقت من خلال المحاكم إذا كانت هناك حالات من BSA السلوك المعادي للمجتمع وخروقات لاتفاقية الإيجار. لا يتمتع الإيجار التهديدي بالعديد من الحقوق الأساسية مثل الإيجار المضمون.

أوامر التخفيض - يمكننا التقدم بطلب للحصول على عقد إيجار حيث يكون المستأجر أو أحد أفراد أسرته أو الزائر مشاركاً في السلوك المعادي للمجتمع ASB. سيؤدي ذلك إلى فقدان المستأجر لبعض الحقوق الأساسية لإيجار آمن مثل حق الشراء والتبادل ونقل الإيجار وما إلى ذلك.



# عمل الشراكة

عمل الشراكة هو المفتاح لتقليل السلوك المعادي للمجتمع BSA وجعل المستأجرين لدينا يشعرون بالأمان في مجتمعاتهم. سنعمل عن كثب مع الشراكات القائمة مثل الشرطة والتنفيذ المدني وشراكات سلامة المجتمع، ونتطلع باستمرار لبناء شراكات جديدة مع الوكالات الأخرى حيث ستضيف قيمة لعملياتنا ومجتمعاتنا.

تعتبر خدمات الإسكان أيضاً من الشركاء الرئيسيين لمجموعة السلوك المعادي للمجتمع ASB الإستراتيجية التي تتألف من مجموعة من الوكالات والإدارات. وهذا ما يسمى حل المشكلات متعدد الوكالات (MAPS).

## السرية وحماية البيانات وتبادل المعلومات

سنشارك المعلومات مع الشرطة والوكالات الرئيسية الأخرى عند الاقتضاء حتى تتمكن جميع الوكالات من أداء وظائفها وواجباتها وفقاً لقانون الجريمة والاضطراب لعام ٨٩٩١ والتشريعات اللاحقة.

سنعمل ضمن أحكام اللوائح العامة لحماية البيانات لعام ٨١٠٢ والتي توفر خلفية لمشاركة المعلومات والحاجة إلى السرية والخصوصية.

## مراقبة ومراجعة الأداء

كجزء من التزامنا بالتحسين المستمر، سنراقب مستويات الرضا ونستخدم ملاحظات العملاء لتحسين خدماتنا. سوف نقدم تقارير أداء دورية للمناقشة مع لجان العملاء المناسبة مثل لجنة المستأجرين.

سنجري مراجعة منتظمة لهذه السياسة لتشمل أي تغييرات تشريعية وأمثلة على الممارسات الجيدة.









**DARLINGTON**  
Borough Council